

Khoá học:

QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG VÀ HIỆU QUẢ CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRONG TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP



Thời gian:

27 – 28.03.2025

(Thứ Năm & Thứ Sáu)



Địa điểm:

Khách sạn GRANDIOSE

Số 9 -11 Liễu Giai, Ba Đình, Hà Nội

Đào tạo, phát triển năng lực cho người lao động là hoạt động thường xuyên, có tính chiến lược trong mỗi cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp. Làm sao có thể quản lý chất lượng và hiệu quả các chương trình đào tạo một cách toàn diện, bài bản trong bối cảnh chuyển đổi số ngày nay đang là trăn trở của những người phụ trách đào tạo, người quản lý trong các Tổ chức, Doanh nghiệp.

Từ thực tế đó, với trên 18 năm chuyên tư vấn và cung cấp các chương trình đào tạo cho các Tổ chức, Doanh nghiệp tại Việt Nam, Brainwork Việt Nam đã thiết kế và phát triển khoá học **“QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG VÀ HIỆU QUẢ CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRONG TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP”** diễn ra trong 02 ngày nhằm giúp cho các cán bộ, viên chức, chuyên viên phụ trách đào tạo của các Cơ quan, Tổ chức, Doanh nghiệp có thể quản lý chất lượng, hiệu quả các chương trình đào tạo một cách có hệ thống, toàn diện, cùng các phương pháp, công cụ cụ thể, qua đó giúp nâng cao trải nghiệm của người học khi tham dự đào tạo.



MỤC TIÊU CỦA KHOÁ HỌC:

Khoá học này được thiết kế nhằm giúp các cán bộ, chuyên viên phụ trách đào tạo của các Tổ chức, Doanh nghiệp:

- Tiếp cận một cách **hệ thống, toàn diện** và **cập nhật 3 xu hướng** trong **HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO** của tổ chức, doanh nghiệp trong thời đại số;
- Nhận diện rõ **4 yếu tố** ảnh hưởng đến **CHẤT LƯỢNG** và **4 yếu tố** ảnh hưởng đến **HIỆU QUẢ** của một chương trình đào tạo;
- Kiểm soát tốt **CHẤT LƯỢNG** của chương trình đào tạo bằng việc tác động vào các yếu tố gây ảnh hưởng gồm **Học viên, Giảng viên, Học liệu** và **Công tác tổ chức**. Kiểm soát tốt **HIỆU QUẢ** của chương trình đào tạo bằng việc tác động vào các yếu tố gây ảnh hưởng gồm **Người lao động, Quản lý trực tiếp, Công việc** và **Chính sách/Quy định**;
- Lựa chọn các biện pháp phù hợp để **nâng cao trải nghiệm tích cực** cho **NGƯỜI HỌC** khi tham dự đào tạo trực tiếp hay trực tuyến.



TƯ VẤN ĐĂNG KÝ THAM DỰ:

Ms.HUYỀN THU, Brainwork Việt Nam

0963 511 611 thunh@brainwork.com.vn

Thông tin & Đăng ký tham dự khoá học:

[Brainwork.com.vn/TM2025](https://brainwork.com.vn/TM2025)

NỘI DUNG KHÓA HỌC:

Khoá học gồm **04 phần**, phương pháp giảng dạy lấy người học làm trung tâm, với 40% thời lượng là hướng dẫn của Giảng viên và 60% thời lượng dành cho học viên trao đổi và thực hành.

Phần 1: ĐÀO TẠO TRONG TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP – TIẾP CẬN TỔNG THỂ VÀ HỆ THỐNG TRONG BỐI CẢNH CHUYỂN ĐỔI SỐ

- Đào tạo với Quản trị Nguồn nhân lực trong tổ chức, doanh nghiệp – Bức tranh tổng thể & Mô hình 70-20-10
 - KHÁI NIỆM và BẢN CHẤT của Đào tạo – 3 cấp độ phát triển năng lực người lao động
 - Vai trò & Mong đợi của cán bộ phụ trách đào tạo & các bên liên quan trong hoạt động đào tạo của tổ chức, doanh nghiệp
 - Thấu hiểu ĐẶC ĐIỂM HỌC TẬP của người đi làm – Mô hình “333”
 - Phân biệt Chất lượng vs Hiệu quả của chương trình đào tạo
 - 3 xu hướng trong đào tạo tổ chức, doanh nghiệp thời đại số
- Ví dụ, Liên hệ, Thảo luận*

Phần 2: QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRONG TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP

- Nguyên lý của Quản lý Chất lượng
 - Chuẩn hóa & 4 CẤP ĐỘ CHUẨN HÓA trong công tác đào tạo
 - Quản lý 4 YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG đến chất lượng đào tạo: HỌC VIÊN . GIẢNG VIÊN . HỌC LIỆU . CÔNG TÁC TỔ CHỨC
- Ví dụ & Thực hành*

Phần 3: QUẢN LÝ HIỆU QUẢ CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRONG TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP

- Nhu cầu đào tạo – Gốc của vấn đề
 - Vai trò và Yêu cầu của các bên liên quan
 - Đánh giá HIỆU QUẢ (Cấp độ 3 & 4)
- Ví dụ & Thực hành*

Phần 4: NÂNG CAO TRẢI NGHIỆM CỦA NGƯỜI HỌC KHI THAM DỰ ĐÀO TẠO

- Hành trình trải nghiệm của người học với Chương trình đào tạo của tổ chức, doanh nghiệp
 - Các biện pháp nâng cao trải nghiệm của người học TRƯỚC, TRONG và SAU khi tham dự đào tạo.
 - Vai trò của cán bộ đào tạo và các bên liên quan.
- Ví dụ & Thực hành*

KIỂM TRA & TỔNG KẾT CUỐI KHOÁ

THÔNG TIN TỔ CHỨC KHOÁ HỌC



Giảng viên:



ThS. PHAN NAM BÌNH

Giám đốc Brainwork Việt Nam
Chuyên gia Tư vấn đào tạo & phát triển nguồn nhân lực trong Tổ chức, Doanh nghiệp.



Đối tượng tham dự:

Cán bộ, chuyên viên phụ trách đào tạo của các Tổ chức, Doanh nghiệp



Thời gian:

27 – 28.03.2025 (T.Năm và T.Sáu)

Sáng: 8:30–11:30 Chiều: 13:30–16:30



Địa điểm:

Khách sạn Grandiose

Số 9 - 11 Liễu Giai, Ba Đình, Hà Nội



Học phí tham dự:

3.500.000 đồng/học viên

(Học phí có bao gồm 01 bữa trưa/ngày.
Không bao gồm chi phí đi lại, chỗ ở)



Đăng ký tham dự:

Đăng ký tham dự khoá học bằng cách điền vào **PHIẾU ĐĂNG KÝ** kèm theo rồi gửi qua **email** cho Brainwork Việt Nam. Hoặc đăng ký tham dự trực tiếp tại Website của Brainwork Việt Nam.



Các khoá học public 2025

Thông tin chi tiết và Lịch tổ chức các khoá học trong nước và nước ngoài của Brainwork Việt Nam trong năm 2025 có tại website:

www.brainwork.com.vn



ĐĂNG KÝ THAM DỰ

Khoá học:
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG VÀ HIỆU QUẢ
các chương trình đào tạo trong Tổ chức, Doanh nghiệp



27 – 28/03/2025
(Thứ Năm & Thứ Sáu)



Khách sạn Grandiose
Số 9 - 11 Liễu Giai, Ba Đình, Hà Nội

- Tên đơn vị đăng ký:
- Địa chỉ:
- Người đại diện/liên hệ:
- Chức danh:
- Điện thoại: Email:

Chúng tôi đăng ký cho những người có tên dưới đây tham dự khoá học này:

TT	Họ và tên	Chức danh	Điện thoại	Địa chỉ email
1				
2				
3				
4				
5				

* Hình thức thanh toán: ☐ Tiền mặt ☐ Chuyển khoản

Ngày tháng năm 2025

ĐẠI DIỆN ĐƠN VỊ
(Ký tên, đóng dấu)

Vui lòng gửi trực tiếp hoặc qua Email bản đăng ký này đến cho chúng tôi trước ngày 07/03/2025 theo địa chỉ sau:

CÔNG TY CP PHÁT TRIỂN NHÂN TRÍ VIỆT NAM (Brainwork Việt Nam)

Số 15, Vạn Phúc, Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội

Người liên hệ: **Ms. Nguyễn Huyền Thu** – Phó phòng Đào tạo & Tư vấn, Brainwork Việt Nam

Tel: **(024) 3 562 6766 / 0963 511 611**; Email: thunh@brainwork.com.vn

Số tài khoản: 0451001363656, Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – Chi nhánh Thành Công

Sau khi nhận được Đăng ký tham dự, Brainwork Việt Nam sẽ xác nhận tới Khách hàng đã nhận phiếu đăng ký và tiến hành những hướng dẫn liên quan đến việc chuẩn bị tham dự khoá học. Brainwork Việt Nam có thể bảo lưu, hoãn tổ chức khóa học nếu không có đủ số học viên đăng ký.